

Πωλήσεις στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το eBay για να απαλλαγείτε από πράγματα που πλέον δεν θέλετε και ταυτόχρονα να κερδίσετε χρήματα. Ας ακολουθήσουμε τον Αντώνη για να δούμε πώς γίνεται αυτό.

Χρήση του eBay για να μας βοηθήσει να απαλλαγούμε από πράγματα που δεν θέλουμε πλέον

Ο Αντώνης μετακομίζει σε μικρότερο σπίτι και θέλει να απαλλαγεί από ορισμένα πράγματα που δεν τα χρειάζεται πλέον. Πώς μπορεί να το κάνει αυτό;

- Πιστεύει ότι τα πράγματα έχουν αξία και δεν του αρέσει να σπαταλάει, οπότε δεν θέλει να τα πετάξει.
- Ο Αντώνης θα μπορούσε να καλέσει έναν έμπορο μεταχειρισμένων ειδών για να αγοράσει όλα τα πράγματά του, αλλά αμφιβάλλει αν θα πάρει μια καλή τιμή για αυτά.
- Ο Αντώνης έχει υπολογιστή, κάμερα στο κινητό του τηλέφωνο και σύνδεση στο διαδίκτυο. Αυτά είναι τα μόνα πράγματα που χρειάζεται για να πουλήσει τα πράγματά του στο διαδίκτυο. Αποφασίζει ότι το eBay θα είναι ο καλύτερος τρόπος για να τον βοηθήσει να απαλλαγεί από τα πράγματα που δεν θέλει.

Πώληση ειδών οικιακής χρήσης στο eBay

Το eBay διευκολύνει την πώληση αντικειμένων:

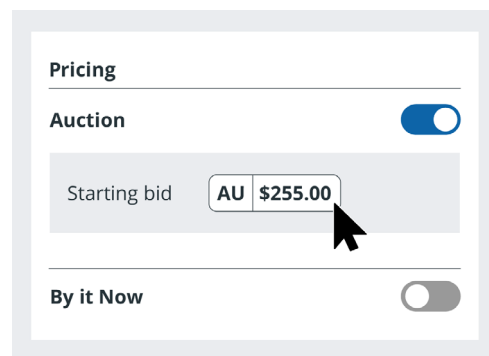
1. Ο Αντώνης συνδέεται στον λογαριασμό του στο eBay πηγαίνοντας στο **ebay.com.au** και συνδέεται με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του.
2. Επιλέγει ένα αντικείμενο που θέλει να πουλήσει και χρησιμοποιεί το τηλέφωνό του για να το φωτογραφίσει, παρέχοντας μια ακριβή εικόνα από όλες τις γωνίες, φωτογραφίζοντας επίσης και τις τυχόν ζημιές στο αντικείμενο. Στέλνει με email τις φωτογραφίες στον υπολογιστή του για να τις κατεβάσει και να τις προσθέσει στη λίστα καταχωρήσεων στο eBay.
3. Ο Αντώνης ψάχνει στο eBay για αντικείμενα που είναι παρόμοια με αυτά που θέλει να πουλήσει. Ελέγχει τις τιμές τους για να τον βοηθήσει να υπολογίσει τι τιμές να χρεώσει.



Φωτογραφίστε τα αντικείμενα προς πώληση από όλες τις γωνίες για να δείξετε με ακρίβεια την κατάστασή τους

Πωλήσεις στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

4. Κάνει κλικ στο **Sell (Πώληση)** κοντά στην πάνω δεξιά γωνία της αρχικής σελίδας του eBay και ακολουθεί τις οδηγίες για την καταχώρηση του αντικειμένου προς πώληση.
5. Αποφασίζει να πουλήσει το αντικείμενο σε δημοπρασία αντί να χρησιμοποιήσει την επιλογή **Buy It Now (Αγορά Τώρα)**. Εξετάζει προσεκτικά καθεμία από τις επιλογές πριν αποφασίσει.
6. Καθορίζει μια **Starting bid (Τιμή εκκίνησης προσφορών)** για την δημοπρασία που είναι ρεαλιστική, αλλά επίσης θα είναι μια τιμή που είναι έτοιμος να αποδεχτεί.
7. Στη σελίδα καταχωρήσεων, χρησιμοποιεί το εργαλείο για να υπολογίσει τα έξοδα αποστολής, έτσι ώστε οι αγοραστές να μπορούν να δουν πόσα χρήματα για την παράδοση θα προστεθούν στην τελική τιμή του αντικειμένου που θέλουν να αγοράσουν.
8. Ο Αντώνης καθόρισε το PayPal ως την προτιμώμενη επιλογή πληρωμής του όταν άνοιξε τον λογαριασμό του στο eBay και το αφήνει ως έχει. Αυτό σημαίνει ότι χρήματα από την πώληση θα κατατεθούν στον λογαριασμό του στο PayPal.
9. Όταν είναι ικανοποιημένος με τα πάντα, ο Αντώνης κάνει κλικ στο κουμπί **List it (Καταχώρηση)** για να διαφημίσει το αντικείμενο που πουλάει στο eBay.



The screenshot shows the 'Pricing' section of the eBay listing process. The 'Auction' option is selected with a blue toggle switch, while the 'By it Now' option is unselected with a grey toggle switch. Below the 'Auction' toggle, there is a 'Starting bid' field with a dropdown menu set to 'AU' and a text input field containing '\$255.00'. A mouse cursor is pointing at the '\$255.00' field.

Η τιμή εκκίνησης προσφορών πρέπει να είναι ρεαλιστική κι ένα ποσό που είστε έτοιμοι να αποδεχτείτε

Τι συμβαίνει όταν λήξει μια καταχώρηση;

Αν το αντικείμενο του Αντώνη δεν πουληθεί μέχρι το τέλος της περιόδου δημοπρασίας, μπορεί να το καταχωρήσει ξανά για πώληση. Αν επιλέξει μια χαμηλότερη **Τιμή εκκίνησης προσφορών**, το αντικείμενό του ενδέχεται να έχει μεγαλύτερο ενδιαφέρον απ' ό,τι την πρώτη φορά και να έχει περισσότερες πιθανότητες πώλησης.

Αν το αντικείμενο του Αντώνη πουληθεί, πρέπει να ετοιμαστεί για να το στείλει στον αγοραστή:

1. Αν είναι επιτυχής, ο Αντώνης θα λάβει ένα email από το eBay που θα του λέει ότι το αντικείμενο πουλήθηκε και ότι πρέπει να ετοιμαστεί για να το στείλει. Το email περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας του αγοραστή, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης που έχει καταγραφεί στον λογαριασμό του eBay. Ωστόσο, δεν θα στείλει το αντικείμενο, μέχρι να λάβει την πληρωμή. Ο αγοραστής έχει τέσσερις ημέρες περιθώριο για να πληρώσει.
2. Το eBay θα στείλει στον Αντώνη ένα άλλο email όταν πληρωθεί. Θα λάβει επίσης ένα email από το PayPal που θα επιβεβαιώνει ότι έλαβε την πληρωμή για λογαριασμό του.

Πωλήσεις στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

3. Ο Αντώνης ελέγχει τον λογαριασμό του στο PayPal για να επιβεβαιώσει ότι έλαβε τα χρήματα. Παρατηρεί ότι το ποσό είναι λίγο μικρότερο απ' ότι χρέωσε επειδή το eBay και το PayPal αφαίρεσαν τα τέλη τους.
4. Κατόπιν ο Αντώνης συσκευάζει προσεκτικά το αντικείμενο. Μπορεί να εκτυπώσει μια ταχυδρομική ετικέτα από το eBay και θα χρεώσει το λογαριασμό του στο PayPal εντός του μήνα για τα ταχυδρομικά τέλη.
5. Κολλάει την ετικέτα στο δέμα και το δίνει στο ταχυδρομείο, φροντίζοντας να πάρει απόδειξη.
6. Ο Αντώνης φροντίζει να γράψει θετικά σχόλια στο eBay για τον αγοραστή, γιατί πλήρωσε αμέσως.



PayPal	
Payment received	...
Fees deducted	...
Total	\$456

Το PayPal και το eBay χρεώνουν τέλη για αντικείμενα που πουλάτε